

# "ФРОНТСТЕП СНГ"

## РАСШИРЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Компания "Фронтстеп СНГ" со времени своего создания (в марте 2001) на базе компании "Сокап" непрерывно наращивает темпы своей активности. Только по итогам первого полугодия 2001 года ее клиентская база возросла в 2,5 раза по сравнению с аналогичным периодом 2000 года. Компания постоянно участвует в выставках и семинарах, открывает свой сайт в Интернете и становится коллективным членом Российской инженерной академии.



<http://www.frontstep.ru>

Особая активность компании "Фронтстеп СНГ" проявилась во время работы выставки "Управление 2001" (16–18 октября). В программе компании было представление отраслевого решения SyteLine и опыта его внедрения на промышленных предприятиях, практический семинар "Управление проектами внедрения корпоративных информационных систем", участие в круглых столах "Интернет и маркетинговая политика отечественных предприятий. Виртуальный маркетинг" и "Опыт внедрения корпоративных информационных систем. Проблемы и решения". На стенде компании посетители выставки могли ознакомиться с комплексом приложений для ведения электронного и реального бизнеса Frontstep e-Business Suite, включающего в себя CRM, SCM, e-Procurement и Workflow Automation, с опытом промышленных предприятий, использующих решение SyteLine, а также с последними достижениями в области управленческих информационных технологий, использованием ERP- и CRM-систем для автоматизации промышленных предприятий, преимуществами продуктов "Фронтстеп СНГ".

На семинаре "Управление проектами внедрения корпоративных информационных систем", проведенном совместно с компанией "Делойт и Туш СНГ", были рассмотрены вопросы управления проектами (Project Management) как самостоятельного направления в теории управления, а также особенности ведения российских проектов. Консультанты и эксперты обеих компаний давали рекомендации российским предприятиям по организации проекта относительно создания информационной системы на всех этапах – выбора, внедрения, запуска и использования.

В числе клиентов компании – такие известные промышленные предприятия, как "ВАЗинтерСервис", "Самарская кабельная компания", "Иркутсккабель", "КРАНЭКС", "Очаково", "Ударница",

"Конфи", "Росар", "Союз", "Салпватстекло", "Полипак", "Уралэлектро" и др.

С 28 по 29 ноября впервые в России демонстрировалась ERP-система в действии на реальном российском предприятии – Корневском заводе низковольтной аппаратуры. На базе завода был проведен круглый стол, организованный совместно с компанией "Фронтстеп СНГ" для руководителей промышленных предприятий, на тему "Система управления ресурсами промышленных предприятий для производителей электротехнической продукции". В рамках круглого стола обсуждались необходимость внедрения интегрированных систем управления; требуемые силы для определения цели, стратегии и тактики информационного перевооружения предприятия; критерии выбора поставщика и корпоративной информационной системы; стадии процесса и ожидаемый эффект от внедрения системы; наилучший способ управления процессом; быстрое и эффективное обучение персонала и формирование команды; расчет эффективности, полной стоимости системы и ее окупаемости и др.

В октябре ОАО "Иркутсккабель" и компания "Фронтстеп СНГ" подписали договор о внедрении системы SyteLine. "Иркутсккабель" – одно из крупных предприятий в стране по выпуску кабельной продукции. Это современное предприятие, продукция которого отвечает высоким мировым стандартам качества. ОАО "Иркутсккабель" специализируется на выпуске самонесущих изолированных и неизолированных проводов, силовых и контрольных кабелей с различными типами изоляции, кабелей управления и сигнально-блокировочных, проводов установочных, бытовых и обмоточных. Номенклатура продукции ориентирована на строительство, энергетику, железнодорожный транспорт и машиностроение. Проектная мощность завода рассчитана на ежегодный выпуск до 10 тыс. т неизолированного провода и

10 тыс. км силового кабеля. За последние два года "Иркутскабель" освоил производство кабельной продукции по зарубежным стандартам ASTM, BS, DIN. Завод экспортирует эту продукцию в Северную и Центральную Америку, Доминиканскую республику, на Ямайку и Карибские острова. В 1994 году на предприятии была внедрена система качества, сертифицированная на соответствие требованиям EN ISO 9002 Органом сертификации TUV CERT (Германия) и Органом сертификации систем качества и производств ВНИИМАШ (Россия). В 2000 году система качества сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001. Руководство ОАО одним из главных условий совершенствования деятельности предприятия видит дальнейшее развитие системы качества – теперь уже с учетом требований стандартов МС ИСО 9000 версии 2000 года.

На предприятии "Иркутскабель" был проведен тендер, в котором участвовали российские и международные компании-поставщики решений. При этом проводился анализ рынка информационных систем и их функциональности, а также реальных отраслевых проектов. Высокий профессиональный уровень специалистов компании "Фронтстеп СНГ" и уникальный опыт внедрения SyteLine и других решений компании на предприятиях кабельной промышленности определили выбор компании-поставщика решения. Планируется установить около 60 рабочих мест системы SyteLine, внедрить систему анализа данных. Проект рассчитан на два года.

Для компании "Фронтстеп СНГ", как представительства американской фирмы Frontstep Inc. в СНГ, важна сфера деятельности самой Frontstep. А эта американская компания расширяет рынки и выходит на новый для себя рынок – аэрокосмическая и оборонная промышленность. Она будет предлагать этой промышленности системы управления предприятием и цепочками поставок, а также консалтинговые услуги по их внедрению и использованию. За счет такого интегрированного решения предприятия этой индустрии смогут повысить гибкость и полностью синхронизировать спрос и предложение, то есть поставлять продукцию "точно вовремя".

Используя интегрированные системы Frontstep, оборонные предприятия смогут повысить эффективность работы путем интегрирования бизнес-процессов; обеспечить прозрачность в управлении предприятием благодаря доступу к критической информации, необходимой для принятия решений при изменяющемся спросе; обеспечить синхронизацию всех ресурсов предприятия, направленную на выполнение плана в режиме реального времени; использовать архитектуру открытых систем и благодаря этому легко интегрировать различные программные решения предприятия в единую систему, связывая ее с системой клиента.

Компания Frontstep предлагает расширенный комплекс систем планирования ресурсов предприятия, который включает функции оценки, конфигурирование заказа, управление проектами, усовершенствованную систему синхронного планирования, управление стоимостью проектов и финансовый анализ. Сегодня такие аэрокосмические фирмы, как Nordam, Columbus Jack Corp., Chromalloy, Thermo Electron Corp., Norton Manufacturing, BF Goodrich Aerospace, Derlan Aerospace, Ladish Company, Rohn, Fairchild Manufacturing, Tru-Circle Manufacturing, L&S Machine и Barnes Aerospace, уже применяют решения Frontstep.

Немаловажным событием явилось завершение разработки сайта компании "Фронтстеп СНГ" ([www.frontstep.ru](http://www.frontstep.ru)), дизайн ко-

торого выдержан в общекорпоративном стиле компании Frontstep Inc. ([www.frontstep.com](http://www.frontstep.com)). Работа по созданию сайта велась в рамках партнерского договора, заключенного в июле 2001 года между компаниями "Фронтстеп СНГ" и V6 ([www.V6.ru](http://www.V6.ru)).

Сайт представляет собой корпоративно-информационный ресурс, позволяющий клиентам и партнерам компании в любое время оперативно получать полную информацию о компании "Фронтстеп СНГ", предлагаемых решениях, последних новостях и конкурентных преимуществах компании. Управление информационным наполнением сайта осуществляется через систему публикаций: сотрудникам компании доступны редактирование и добавление новостей, статей, пресс-релизов и других материалов. До конца 2001 года запланировано полностью интегрировать Интернет-сайт с CRM-приложением Frontstep Front Office, установленным в офисе компании, что позволит автоматизировать работу с существующими и потенциальными клиентами и партнерами компании посредством Интернета. Frontstep Front Office ускорит обработку поступающих запросов и регистрацию заявок на мероприятия, а также обеспечит партнерам и клиентам компании персонализированный доступ к маркетинговой и технической информации.

Этот проект станет первым внедрением полномасштабного CRM в России, что позволит кардинально повысить уровень работы по сравнению с конкурентами, еще быстрее откликаться на обращения клиентов, и теснее координировать работу с партнерами в режиме on-line.

И наконец, крупное событие. "Фронтстеп СНГ" – первая IT-консалтинговая компания, ставшая коллективным членом Российской инженерной академии.

Российская инженерная академия – правопреемник Инженерной академии СССР – образована в 1990 году. Академия проводит научные исследования и разработки в целях создания новых технологий и материалов, изделий новой техники, осуществляет независимую экспертизу государственных и региональных научно-технических программ и проектов. В Российскую инженерную академию входит 51 региональная структура из 45 субъектов Российской Федерации. Академия объединяет 2000 коллективных членов, среди которых такие крупнейшие научно-производственные компании, как ВАЗ, Газпром, Уралмаш, ГНПЦ им. М.В. Хруничева и др. Академия насчитывает 1223 действительных члена и члена-корреспондента и 3000 академических советников из 23 стран.

И вот компания "Фронтстеп СНГ" – коллективный член Российской инженерной академии. Появление в Академии первого представителя сферы услуг для промышленных предприятий в очередной раз доказывает уникальную ценность программных продуктов и консалтинговых услуг компании "Фронтстеп СНГ" для российских производителей. Компания хорошо известна своими удачными проектами внедрения системы управления промышленными предприятиями. Многие консультанты компании являются членами APICS, что позволяет успешно внедрять зарубежный опыт на предприятиях СНГ.

И еще – генеральный директор компании "Фронтстеп СНГ" Мария Ильина стала первой женщиной, избранной членом-корреспондентом Международной инженерной академии.

---

Дополнительную информацию можно получить у пресс-атташе "Фронтстеп СНГ" Марины Цатуровой по тел. **(095) 926-1950** или по e-mail: [marina.tsatourova@frontstep.ru](mailto:marina.tsatourova@frontstep.ru)