

НАИВЫСШЕЕ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА — ДЕВИЗ ФИРМЫ

”ПетроИнТрейд”



С самого начала деятельности компания “ПетроИнТрейд” проводит политику максимального содействия своим партнерам, включая полную информационную и техническую поддержку. В центре идеологии компании - потребитель, поэтому она никогда не берет на себя невыполнимых обязательств, делает только то, что обещает, создавая при этом наибольший комфорт для работы потребителя.

Зарегистрированная в 1992 году в Санкт-Петербурге фирма “ПетроИнТрейд” основным видом своей деятельности считает освоение наиболее перспективных направлений на российском рынке электронной промышленности, в том числе электронных компонентов. Первый капитал и первый серьезный опыт “ПетроИнТрейд” заработала в процессе организации и ведения производства в области телевизионной продукции — это декодеры телетекста и встраиваемые в телеприемники тюнеры спутникового приема сигнала. В 1994 году “ПетроИнТрейд” представила на семинаре в Санкт-Петербурге, а затем на конференции в Москве по проблемам и перспективам телевидения, первый в России отечественный четырехкадровый модуль “Кадр в Кадре”, встроенный в телевизор “Радуга”. В 1996 году был получен патент на первый отечественный телевизор 7-го поколения, полностью сконструированный на цифровой идеологии обработки сигналов с использованием технологии DIGIT-3000 германской компании ITT Semiconductors.

До настоящего момента “ПетроИнТрейд” не перестает вести научные изыскания в широком спектре электронной индустрии — автоэлектроника, энергосбережение, телекоммуникация. Последние разработки — это исследование возможности применения системы GPS в различных отраслях народного хозяйства, а также концепции Bluetooth, используя технологию корпорации “Эрикссон”. Также в Санкт-Петербурге на базе Военной академии связи совместными усилиями “ПетроИнТрейд” и “Эрикссон Микроэлектроника АБ” создана научно-техническая лаборатория, где любой разработчик телекоммуникационной аппаратуры сможет на практике оценить возможности таких компонентов производства “Эрикссон Микроэлектроника АБ”, как dc/dc-конверторы и микросхемы SLIC. Лаборатория оснащена самой современной аппаратурой, предоставленной западным партнером. Обучение в лаборатории бесплатное.

Развивая производство в начале своей деятельности, “ПетроИнТрейд” с целью снабжения своих изделий радиокомпонентами заключила ряд соглашений с ведущими западными компаниями с целью приобретения комплектующих на правах производителя. Закупки велись на прямую с заводов ITT Semiconductors Philips, SGS Thomson и ряда азиатских компаний. Внедряя свои разработки на российские крупнейшие заводы, производящие электронную аппаратуру, фирма занималась поставками комплектующих, необходимых для нужд этих заводов, благодаря чему, толком не зная о таком виде деятельности, как дистрибуция электронных компонентов, уже в 1994 году имела большой опыт в комплексном, т.е. максимально полном по ассортименту снабжении своих партнеров активными и пассивными радиокомпонентами. Таким образом “ПетроИнТрейд” открыла для себя такую финансово-маркетинговую нишу, как рынок электронных компонентов, к экспансии на котором компания частично была готова.



Изучив возможности данного рынка и свой потенциал с точки зрения профессионализма, руководство приняло решение стать одним из ведущих участников этого рынка, для чего в подробностях изучили правила работы на нем. Первый дистрибуторский контракт был заключен в 1995 году с немецким производителем цифровых процессоров ITT Semiconductors. Сегодня “ПетроИнТрейд” имеет уже значительное количество партнерских соглашений со многими ведущими мировыми производителями, такими как ST Microelectronics, IR, DALLAS Semi, MAXIM, ERICSSON, AMP и другими, благодаря чему цены на продукцию этих фирм, поставляемую компанией “ПетроИнТрейд”, наиболее конкурентоспособны.

Для обеспечения своих заказчиков максимальным диапазоном радиокомпонентов, производимых в мире, компания расширила ассортимент благодаря тесному сотрудничеству с крупнейшими американскими и европейскими складскими гигантами, получив возможность выполнять поставки в количестве “минимальной упаковки” и в кратчайшие сроки.



Сегодня “ПетроИнТрейд” – это мобильная молодая команда, интеллектуальный капитал которой является главным в области оптимизации использования всех ресурсов организации – материалов, средств производства, финансов, кадрового потенциала. Руководство фирмы понимает, что в центре новой экономики – человек, он генератор идей, источник капитала. Выполнение рутинных операций человеком в современном информационном обществе приравнивается к безумной растрате основного капитала, поэтому процесс управления трудовыми ресурсами в фирме “ПетроИнТрейд” развивается в трех основных направлениях:

- а) передача все большего количества рутинных операций машинам;
- б) трансформация организации от вертикального метода управления к принципу “командной игры”;
- с) создание все более “дружественных условий” работы.

Уже сейчас большое количество действий фирмы доверяется компьютеру: рассылка рекламных проспектов, прием заказов, автоматическая проверка наличия комплектующих на складе, техническое консультирование и т. д.

Сотрудники же “ПетроИнТрейд” в основном работают с информацией, генерируя идеи, создание, передача и внедрение которых является главной задачей всех работников организации. Для чего каждый сотрудник фирмы “ПетроИнТрейд” владеет интерактивной доступностью всех знаний, информацией, которой обладает организация, а также имеет мотивацию для обмена знаниями с коллегами. Такой же философии придерживаются в работе сотрудники фирмы в представительствах, расположенных в Москве, Нижнем Новгороде и Ижевске.

Заказчиками фирмы являются как малые средние частные производственные предприятия, так и крупнейшие промышленные гиганты

автомобилестроения, производители телевизионной техники, средств связи и коммуникаций, энергосберегающего оборудования. Одним из важных заказчиков является производитель специальной аппаратуры.

С целью оптимизации обслуживания своих постоянных партнеров “ПетроИнТрейд” поддерживает постоянно обновляемый склад в соответствии с потребностью каждого заказчика отдельно. Благодаря этому заказчик имеет возможность получать со склада необходимые ему микросхемы, транзисторы и другие изделия в течение суток по ранее установленной постоянной цене, уже независимой от количества требуемого товара. Во время бурного развития во всем мире аутсорсинга (передача сторонней фирме неосновных деловых процессов компании, таких как бухучет, поддержка веб-сайта, маркетинговые исследования, юридическое сопровождение, реклама и снабжение) “ПетроИнТрейд” видит свою роль, в том числе, как снабженческая фирма при крупных и средних предприятиях электронной промышленности, а также как технический консультант, работающий в непосредственном контакте с разработчиками и конструкторами, что позволяет грамотно производить подбор новых радиокомпонентов по следующим признакам: доступность, срок поставки, сопоставимость цен, прогноз сроков прекращения выпуска деталей с производства.

Работая на заказчика и для заказчика, сотрудники “ПетроИнТрейд” понимают – чем качественнее будет обслужен заказчик, тем больше он произведет товара. Увеличение объемов производства электронной промышленности в России влечет за собой увеличение денежных оборотов дистрибьюторских фирм. В связи с этим мощь российской дистрибуции всецело зависит от мощи российского производителя. ○